

## ДОГОВОР – ОФЕРТА

### на оказание услуги «Служба добрых дел - установка и настройка продукта ESET (разовая услуга для 1 устройства)»

Настоящий публичный Договор-Оферта (далее – «Договор» и/или «Оферта») об оказании услуг в адрес физических и юридических лиц (далее по тексту «Пользователь») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации («ГК РФ») размещен Обществом с ограниченной ответственностью «Служба Добрых Дел» (далее по тексту «Магазин») 01.08.2018 на сайте <https://sddhelp.ru/> для ознакомления Пользователями перед совершением ими заказа на оказание услуг.

#### Термины и определения:

**«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты в полном объеме, совершенное в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты. Акцепт Оферты подтверждает, что Пользователь ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Пользователю понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Пользователь воспользовался правом получить у Магазина все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Пользователя.

**«Заказ»** – запрос Пользователя на получение услуги «Служба добрых дел - установка и настройка продукта ESET (разовая услуга для 1 устройства)», которому присваивается уникальный номер/код. Заказ считается полученным Магазином после передачи Пользователю Счета на оплату или Бланка-заказа.

**«Промо-код»** – это уникальный код идентификации (в виде числового/буквенного значения), передаваемый Пользователю для возможности использования Услуги.

**«Услуга»/«Услуги»** – деятельность Магазина, связанная с предоставлением Промо-кода на получение услуги «Служба добрых дел - установка и настройка продукта ESET (разовая услуга для 1 устройства)».

**«Регистрация»** – регистрация данных о Пользователе в системе учета Магазина с присвоением Пользователю уникального Промо-кода.

### 1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая Оферта считается принятой (акцептованной) Пользователем в случае совершения следующих действий:

- регистрация Пользователя в системе учета Магазина и внесение Пользователем запрашиваемых данных (Ф.И.О., адрес электронной почты, личные данные и т.д.);
- выбор Пользователем пункта с наименованием Услуги - «Я согласен» и нажатие на кнопку «Далее», с целью продолжить оформление Заказа;
- перечисление Пользователем либо уполномоченным им третьими лицами денежных средств в счет оплаты будущих и/или уже совершенных Заказов.

1.2. В случае неоплаты Пользователем сформированного Заказа в течение 7 (семи) календарных дней по контактными данным Пользователя, оставленным при оформлении Заказа, направляется напоминание об оплате. При неоплате Заказа в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после напоминания Заказ аннулируется.

1.3. Принятие Пользователем настоящей Оферты означает, что он прочитал, понял их и полностью и безоговорочно согласился со всеми условиями настоящей Оферты. Пользователь согласен, что учитывая специфику оказания Услуги Магазин не может гарантировать работоспособность компьютера Пользователя и целостность его данных после оказания Услуги.

1.4. Акцепт Оферты означает заключение Договора между Пользователем и Магазином на описанных здесь и ниже условиях.

1.5. Пользователь несет полную ответственность за достоверность своих данных, предоставленных при оформлении Заказа в рамках заключения настоящего Договора (Акцепта Оферты).

1.6. Принимая настоящую Оферту Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора, включая получение информации о приобретаемой Услуге, дополнительных бонусах, входящих в комплект приобретенной Услуги, информации о скидках и акциях, проводимых Магазином, путем смс- и e-mail-рассылки, а также иным способом. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **2. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Фактом оказания Услуг в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора является передача Магазином Пользователю Промо-кода. Услуги считаются оказанными Магазином с момента обеспечения возможности получения Пользователем действий согласно п. 3.1 Оферты посредством открытия доступа к Заказу Услуги на соответствующий срок действия Промо-кода во внутренней учетной системе Магазины.

2.2. Срок действия Промо-кода (период, в течение которого Пользователь может обратиться за оказанием Услуги) равен 12 (двенадцати) месяцам с даты приобретения Услуги.

2.3. Срок, в течение которого Магазин обязан направить Промо-код Пользователю – одни сутки с момента поступления денежных средств в счет оплаты Заказа. При этом Промо-код считается переданным в момент отправки электронного сообщения, содержащего электронный код, на адрес Пользователя, указанный им при оформлении Заказа, присвоение заказу Статуса «Код получен» на сайте Магазины. Магазин не несет ответственности за доставку писем на неработающие почтовые сервера, неправильные настройки спам-фильтров или неверно указанные адреса электронной почты.

2.4. Возможность использовать Услугу согласно Промо-коду осуществляется 24 часа, семь дней в неделю, включая праздничные и выходные дни (кроме первого января). Если устройство Пользователя по мнению специалиста Магазины имеет технические и программные препятствия для осуществления перечня действий согласно п. 3.1 Оферты, то действия осуществляются специалистом Магазины только после устранения Пользователем указанных препятствий/неисправностей.

2.5. Магазин вправе привлекать третьих лиц к оказанию Услуг по настоящему Договору, оставаясь при этом единственным лицом, ответственным перед Пользователем за оказываемые по настоящему Договору Услуги.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. После акцепта Пользователем Оферты Магазин обязуется предоставить Пользователю возможность обратиться за Услугой в порядке, предусмотренном разделом 2 Оферты, в следующих пределах и объемах:

- Скачивание программного продукта с официального сайта производителя;
- Удаление сторонних продуктов, установленных на устройстве Пользователя, которые могут помешать установке приобретенного продукта;
- Установка продукта на устройство Пользователя;
- Активация лицензии продукта на устройстве Пользователя;
- Обновление продукта до актуальной версии;
- Настройка функций продукта в зависимости от потребностей Пользователя.

**Операционные системы, необходимые для выполнения вышеперечисленных действий:**

- Microsoft Windows 10/8.1/8/7/Vista;
- macOS 10.13 (High Sierra), macOS 10.12 (Sierra), Mac OS X 10.11 (El Capitan)/10.10 (Yosemite)/10.9 (Mavericks)/10.8 (Mountain Lion)/10.7 (Lion);
- Linux Red Hat, Mandriva, SuSe, Debian, Ubuntu, Fedora;
- Android 4.0+.

Магазин для выполнения вышеперечисленных действий осуществляет удаленное подключение к устройству(ам) Пользователя только при условии постоянного и стабильного подключения устройства(в) Пользователя к сети Интернет, если есть такая техническая возможность и только при использовании на устройстве лицензионных версий операционной системы и другого программного обеспечения.

3.2. Услуга оказывается только при условии наличия у Пользователя одной из следующих лицензий на программный продукт: ESET NOD32 Antivirus, ESET NOD 32 Smart Security, ESET

NOD32 Internet Security, ESET NOD32 Smart Security Family, ESET NOD32 Start Pack, ESET NOD32 Cyber Security, ESET NOD32 Cyber Security Pro, ESET NOD32 Антивирус для Linux Desktop, ESET NOD32 Mobile Security для Android, ESET NOD32 Parental Control для Android и в отношении указанных лицензий.

3.3. Услуга является разовой и оказывается в отношении одного компьютера/ноутбука или одного мобильного устройства по выбору Пользователя, соответствующего техническим условиям получения Услуги. Услуга является комплексной и неделимой и при акцепте настоящей Оферты Пользователь понимает, что указанный в п. 3.1 настоящей Оферты перечень может не исполняться полностью по отношению к устройству Пользователя, в зависимости от характеристик устройства Пользователя и от наличия у Пользователя необходимости в соответствующем действии, при этом стоимость Услуги не изменяется. Пользователь в течение срока действия Промо-кода согласно п. 2.2 настоящей Оферты может обратиться за Услугой в рамках п. 3.1 настоящей Оферты 1 (один) раз.

#### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. С размерами вознаграждения за оказание Услуги Пользователь может ознакомиться на сайте <https://sddhelp.ru/>.

4.2. Оплата Заказа может производиться любым удобным способом, предлагаемым на сайте <https://sddhelp.ru/>.

4.3. В случае отказа Пользователя от исполнения настоящей Оферты после предоставления Промо-кода стоимость Услуг (вознаграждение) не возвращается.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь подтверждает, что оказываемая Услуга является технически сложным действием. Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие оказания Услуги.

#### **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Составной частью Договора является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП № 421 Е).

#### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Стороны обязуются урегулировать возникающие споры с помощью переговоров, руководствуясь действующим гражданским законодательством и законодательством в области защиты прав потребителей.

7.2. По всем возникающим вопросам Пользователь может обращаться по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 8 Оферты.

7.3. В случае если стороны не могут урегулировать спор в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд г. Москвы.

#### **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

<b>Наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «СЛУЖБА ДОБРЫХ ДЕЛ»
<b>Почтовый адрес:</b>	115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26, этаж 4, помещение XXXVII, ком. 62
<b>Юридический адрес:</b>	115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26, этаж 4, помещение XXXVII, ком. 62

<b>Телефон / e-mail:</b>	+7 (495) 150-25-35 / site@sddhelp.ru
<b>ИНН/ КПП:</b>	7725299172/772701001
<b>ОГРН:</b>	5157746143077